

## Сопровождение и техническая поддержка сайтов

Мы развиваем и сопровождаем web-проекты и мобильные приложения Клиентов независимо от того, сделаны они в нашем агентстве или нет.

### Преимущества

1. Все типы работ, от поддержки до внедрения нового модуля или интеграции — в рамках одного договора. Программирование, верстка, дизайн, SEO, SMM и консалтинг. Интеграции, включая создание API — также включены.
2. Выделяем персонального менеджера проекта, и при необходимости команду под проект.
3. Пишем мини-ТЗ (постановку) по сложным задачам, чтобы избежать завышенных оценок и срыва сроков.
4. Все работы оцениваем до выполнения. Если что-то неясно, проведем интервью/аналитику или уточним.
5. Фиксированная цена нормо-часа (при выборе комплексной ежемесячной поддержки).
6. Отчетность: каждый месяц, с детальным описанием работ.

### Если нужно больше, чем просто «руки программистов»

Для ряда клиентов мы стали не просто подрядчиком, а партнером. В Alibaba Group это называют Technical Partner: мы не только предоставляем руки программистов, а консультируем, помогаем оцифровывать бизнес-процессы и ведем аналитику внедрений.

Такая работа стоит 2 500 ₽ в час, но за эти деньги Заказчик фактически аутсорсит весь свой digital.

### Круглосуточная техподдержка и мониторинг

Мы будем круглосуточно следить за Вашим сайтом, с привлечением дежурного программиста в случае аварии (по телефону или Интранет-системе).

Прописываем время реакции (SLA) и штрафы в Договоре. Стоимость обеспечения реакции — 50 000 ₽ в месяц.

### Тарифы на комплексную ежемесячную поддержку сайта

Каждый представленный тариф подходит для сайтов различной сложности с разными требованиями к обслуживанию, в случае затруднения с выбором тарифа свяжитесь с нами. Мы предлагаем ряд тарифов на ежемесячную поддержку сайта с предустановленными опциями, но при необходимости подберём тариф и с индивидуальными опциями.

**АКЦИЯ К 8 МАРТА**  
**Для новых клиентов при подписании договора до 7.03.2020**  
**и единовременной оплате за 6 или 12 месяцев – 1 месяц**  
**техподдержки по выбранному тарифу в подарок**

Комплексная ежемесячная поддержка сайта на 1С Битрикс. Управление сайтом.				
	Технический	Базовый	Основной	Бизнес
	3000 руб./мес.	5000 руб./мес	10000 руб./мес.	20000 руб./мес.
<b>Технические работы</b>				
Консультации по вопросам работы сайта	с 9 до 18	с 9 до 18	с 9 до 18	с 9 до 22
Контроль параметров сервера	✓	✓	✓	✓
Контроль за работоспособностью сайта	✓	✓	✓	✓
Оперативное устранение ошибок и сбоев	✓	✓	✓	✓
Резервное копирование сайта	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в 2 недели	1 раз в неделю
Контроль за оплатой домена и хостинга	✓	✓	✓	✓
Контакт с хостинг-провайдером	✓	✓	✓	✓
Ежемесячная проверка сайта на уязвимости	✓	✓	✓	✓
<b>Контент и функционал</b>				
Верстка, размещение текстовой информации	✗	✓	✓	✓
Размещение графических изображений	✗	✓	✓	✓
Изменение функциональных возможностей сайта	✗	✓	✓	✓
Добавление и изменение разделов сайта	✗	✓	✓	✓
Изменение графических элементов дизайна сайта	✗	✓	✓	✓
Работа базовых специалистов по сайту в рамках указанных часов <sup>*1</sup>	✗	✓	✓	✓
Работа любых специалистов по сайту в рамках указанных часов <sup>*2</sup>	✗	✗	✓	✓
<b>Уровень сервиса</b>				
Количество нормо-часов в месяц	4 часа	7 часов	15 часов	30 часов
Время реакции на обращение	до 4 часов	1 день	1 день	до 4 часов
Персональный менеджер	✗	✓	✓	✓
Ежемесячные отчеты о проделанных работах	✓	✓	✓	✓
Льготная ставка работы любых специалистов при превышении указанного времени	✓	✓	✓	✓
<b>Скидка при единовременной оплате</b>				
Оплата за 3 месяца - 5%	2 850 руб./мес.	4 750 руб./мес.	9 500 руб./мес.	19 000 руб./мес.
Оплата за 6 месяцев - 10%	2 700 руб./мес.	4 500 руб./мес.	9 000 руб./мес.	18 000 руб./мес.
Оплата за 12 месяцев - 15%	2 550 руб./мес.	4 250 руб./мес.	8 500 руб./мес.	17 000 руб./мес.

\*1 - В рамках указанных часов Вы можете воспользоваться услугами базовых специалистов: контент-менеджер, SMM менеджер, тестировщик, копирайтер, администратор сайта, верстальщик, дизайнер, веб-разработчик.

\*2 - В рамках указанных часов Вы можете воспользоваться услугами любых специалистов, указанных в таблице ниже.

При превышении количества нормо-часов в месяц при заключенном договоре на техническую поддержку, тарифы на работу специалистов рассчитываются по второму столбцу, в таблице ниже.

Все работы, при превышении часов, предварительно обсуждаются с заказчиком.

#### ТАРИФЫ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАБОТ ПО САЙТУ

Квалификационная категория	Стоимость 1 нормо-часа, руб. (при заключенном договоре на тех.поддержку)	Стоимость 1 нормо-часа, руб. (при разовом обращении)
Контент менеджер	700 руб./час	1000 руб./час
SMM менеджер	700 руб./час	1000 руб./час
Копирайтер	770 руб./час	1100 руб./час
Тестировщик	770 руб./час	1100 руб./час
Администратор сайта	840 руб./час	1200 руб./час
Младший дизайнер	840 руб./час	1200 руб./час
Дизайнер	1400 руб./час	2000 руб./час
Верстальщик	1050 руб./час	1500 руб./час
Младший веб-разработчик	1400 руб./час	2000 руб./час
Веб-разработчик Bitrix/PHP	1820 руб./час	2600 руб./час
Ведущий разработчик Python/Django	2520 руб./час	3600 руб./час
Дизайнер UI/UX (Проектировщик)	1610 руб./час	2300 руб./час
Младший SEO-специалист	1050 руб./час	1500 руб./час
SEO-оптимизатор	1680 руб./час	2400 руб./час
Продуктовый менеджер	1100 руб./час	1500 руб./час
Веб-аналитик	1610 руб./час	2300 руб./час
Интернет-маркетолог/директолог	1400 руб./час	2000 руб./час
SEO-копрайтер	1050 руб./час	1500 руб./час
Специалист по защите систем	1820 руб./час	2600 руб./час
Системный администратор	1680 руб./час	2400 руб./час